

AnyPASS 利用規約

AnyPASS 利用規約

第 1 条(総則)

AnyPASS 利用規約は(以下「本規約」といいます)、エイベックス・ライヴ・クリエイティヴ株式会社(以下「当社」といいます)が運営するサイト及びアプリケーション、電子メールその他を通じ、以下に定める会員に対して提供する会員制サービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。

第 2 条(本サービスと本規約)

1. 本規約に同意し、会員登録を行った方に限り、本サービスの提供を受けることができるものとします。但し、当社が別途定める条件によって、会員が受けられるサービス内容が異なる場合があります。
2. 本規約は、当社が提供する本サービスを、会員において利用する一切の場合について適用するものとします。
3. 本サービスには個別の規約も存在し、本規約と一体となって一つの規約を構成しています。そのため、各サービスを利用するためには、これらの全ての規約に同意して頂く必要があります。なお、本サービス規約と個別規約が抵触する場合は、個別規約が優先するものとし、その他の部分については、本規約と個別規約が同時に適用されるものとします。
4. 本サービスの提供に際しては、本規約のほか利用方法の詳細説明・お知らせ・ガイドライン等(以下「サービス説明等」といいます)を掲載する場合があります。会員はこれらサービス説明等も遵守し、本サービスを利用するものとします。
5. 本サービスの利用は日本国内に限るものとします。

第 3 条(目的)

本サービスは、当社が運営するチケット販売サイト、当社が提携する他社チケット販売サイト等、又は、イベント主催者及び施設管理者、スポーツ団体、コンテンツホルダー、アーティスト事務所等が提供する興行チケットの発券・表示・分配・交換・入場システム及び当該チケットの売買、物販等の興行関連商品の購入を会員に提供することを目的とします。

第 4 条(利用環境)

1. 会員は、本サービスを利用するにあたって以下の環境を用意する必要があります。
 - (1) 携帯電話番号の保有及び SMS(ショートメッセージ)の利用ができること
ただし国内の一部キャリア及び海外で発行された携帯電話番号は利用できない場合があります。
 - (2) 当社が指定する要件を満たすスマートフォン

スマートフォンの推奨利用環境は本サービスのウェブサイト「<https://anypass.jp>」よりご確認ください。

(3) AnyPASS アプリ(以下、「本サービス専用アプリ」といいます)のダウンロード

(4) スマートフォンをインターネットに接続できる環境

2. 前項各号の環境を用意し維持するための費用、及び本サービスを利用するためのインターネット通信料、SMS 送信料、通話料は、会員が負担するものとします。

3. 会員は自己の利用環境に応じて、自己の責任と負担において、スマートフォン及びコンピュータウィルスの感染の防止、不正アクセス、並びに情報漏洩防止などの対策を講じるものとします。

4. 上記の推奨利用環境以外で利用した場合、本サービスが正しく表示されない場合があります。また、推奨利用環境下でも、会員のスマートフォンの設定によっては、利用できない場合があります。

第5条(会員登録)

1. 本規約における会員とは、当社に対し本サービスへの入会申込を行い、当社の承認を受けた者をいいます。

2. 当社は、別途定める方法にて入会申込を受け付け、必要な審査・手続等を経た後に入会を承認します。(以降、会員登録及びアカウント管理に必要な情報の総称を「登録情報」といいます)

3. 未成年者の場合は、入会申込みにあたり保護者(親権者もしくは法定代理人)の承認が必要です。当社は加入を希望する未成年者の保護者の同意を得るため必要な姓名などの最小限の情報を要求することができます。

4. 本サービスへの入会申込を行った者は次の全てを満たす必要があり、当社は次の条件を満たさないと判断した場合、本サービスへの入会を承認しない場合がありますが、その場合であっても承認しない理由についてお問い合わせはお答えできません。なお、当該承認後に会員が次のいずれかを満たしていないことが判明した場合、当社は、当該会員の会員資格を取り消すことができるものとします。

(1) 個人でのお申込であり、法人ではないこと

(2) 日本国内での公演を対象としており、また申込においても日本国内からアクセスできること

(3) 日本国内の、かつ当社の指定する決済手段を利用できること

(4) 当社が別途定めるチケット購入・発券対象の権利を有していること

(5) 当社が別途定めるチケット分配の受け取り対象となる権利を有していること

(6) 本規約及び入会案内に同意頂いたこと

(7) 既に本サービスの利用申込及び登録を行っていないこと

(8) 個人で楽しむ目的以外の目的(商業目的等)ではないこと

(9) 過去に当社により会員資格を取り消されたことのないこと

(10) 入会の申込みの内容に虚偽の記載、誤記、または記入漏れがないこと

- (11) サービス提供上必要な場合に当社所定の方法により顔写真及び顔写真付き身分証明書（以下、「本人確認情報」といいます）を提出いただくこと
- (12) サービス提供上必要な場合に、当社が有効と認めた期間内に本人確認情報をご登録いただくこと
- (13) 日本国内に住所を有しない方は、当社からの配送物の受け取り等本サービスの全部または一部の提供が受けられないことに同意したこと
- (14) 過去（入会申込をした時点を含みます）に本規約の違反等により、本サービスへの入会承認が取消され、または退会処分されたことがないこと
- (15) その他、当社が会員とすることを不適当と判断する場合に該当しないこと

第 6 条（アカウントの管理）

- 1. 会員は、自らの責任により登録情報を管理しなければなりません。
- 2. 会員のアカウントが使用された場合、当該会員自身による利用とみなします。
- 3. 会員は、本サービス専用アプリがインストールされた端末の紛失、盗難等があった場合、または本サービスにログインするための登録情報を忘れた場合、もしくは第三者に使用されているおそれがある場合、直ちに本サービスのお問い合わせ先「<https://store.anypass.jp/contact>」より連絡のうえ、当社の指示に従って下さい。
- 4. 会員のアカウントが、第三者によって使用されたことによって会員に生じた不利益や損害については、第 31 条（当社の免責）に従って取扱います。

第 7 条（会員登録期間）

- 1. 本サービスの会員資格に有効期間はありません。本規約に従い、会員が自主退会する、または強制退会になる、及び本サービスが終了するまで有効です。会員資格は、会員から申し出のない場合には自動で継続されます。
- 2. 当社は、自主退会が確認できた場合、以降に会員に発信された郵便物やメールサービス等の再送は行わないものとします。

第 8 条（サービス利用の範囲）

会員は本サービスへの加入を通じて、当社が提供する会員専用の本サービス専用アプリ内での保有コンテンツ情報の閲覧、チケット発券・表示・分配・交換、チケット売買のための出品と購入等、当社が決めるサービスを利用することができます。ただし、会員は当社が別途定める条件によって、受けられるサービスの仕様や機能が異なる場合があること、及び、当社または提携先の事情または不可抗力等により事前の通知なくサービスの仕様や機能に変更がありうることを予め承します。なお、当社からの配送物の発送先住所は日本国内に限ります。その他、本サービス専用アプリでのチケット表示や各種履歴事項等の提供は永遠に保存されるものではありません。

第 9 条 (AnyPASS 発券のチケット販売、購入)

1. 当社は、本サービスにおいて、当社や他社のチケット販売サイト、及びプレイガイド等(チケット販売サイトの総称を以下、「プレイガイド等」といいます)で販売するチケットの発券を行う場合があります(当該チケットを以下、「本サービス用チケット」といいます)。
2. プレイガイド等で本サービス用チケットを購入または申込みする際、本サービスの登録情報内の携帯電話番号をチケット申し込みフォーム、またはプレイガイド等の会員情報に登録する必要があります。本サービス用チケット申し込み時に、本サービスの未会員である場合は会員登録が可能な携帯電話番号でチケットをお申し込みください。
3. 本サービス用チケットのチケット発券開始前に、会員の何らかの都合で携帯電話番号の変更が必要になった場合は、本サービス用チケット購入者は自身が申し込んだプレイガイド等のチケット販売サイトにお問い合わせください。
4. 申し込み時における携帯電話番号の打ち間違い等の不備でチケット発券できず、購入したチケットのイベントに参加できなかった場合、当社はその責任を負わないものとします。またこの場合、チケットのキャンセル、払い戻し等はできませんので予めご了承ください。
5. 同行者がいる場合、本サービス用チケットの購入者は購入前に、同行者全員が本規約に定める利用資格を満たしていることを確認し、同行者全員に対し、当該プレイガイドを利用してチケットを購入する旨、同行者にも本規約が適用される旨、同行者がチケット発券または分配で受け取るためには同行者も本サービスの会員になる必要がある旨、並びに本サービスの利用のために同行者の携帯電話番号及びファンクラブ会員情報等の各種必要情報を登録する旨を通知し、登録する情報が正しいことを確認した上でその承諾を得るものとします。
6. 本サービス用チケットの購入に係る、契約成立時期、チケットの取替・変更・キャンセル、販売の終了・追加販売、チケット料金の支払方法及びイベントの内容変更または中止によるチケット料金の払い戻し等については、会員が利用した本サービス用チケットの購入に係るプレイガイド等との契約・規約等によるものとします。

第 10 条 (チケットの発券)

1. 本サービス用チケットを発券するためには本サービス専用アプリのダウンロードと本サービス用チケットの購入者が本サービスの会員でない場合は会員登録が必要です。
2. 本サービス用チケットの購入者である会員(以下、「本サービス用チケット購入会員」といいます)はプレイガイド等でチケットを申し込んだ際の携帯電話番号と同じ番号を登録している会員アカウントで本サービス専用アプリを利用する必要があります。
3. プレイガイド等で購入した本サービス用チケットは本サービス専用アプリへ自動的に権利が付与されます。発券されたチケットはアプリ内のマイイベント(以下、「マイイベント」といいます)の各イベント詳細ページにてチケットの情報を確認することができます。なお、チケットによっては座席番号・整理番号等が存在しない場合や、発券時ではなく公演直前に番号が付与される場合があります。

4. チケット申し込み時の携帯電話番号と本サービスの登録情報内の携帯電話番号が異なる場合、本サービス用チケットが発券できません。前条 3 項の通り、チケット発券開始前までに、本サービス用チケット購入者は自身が申し込んだプレイガイド等のチケット販売サイトにお問い合わせください。会員が携帯電話番号の打ち間違い等の不備や所定の期間内に携帯電話番号の変更を行わず本サービス用チケットを発券できず申し込んだイベントに参加できなかった場合、当社はその責任を負わないものとします。またこの場合、チケットのキャンセル、払い戻し等はできませんので予めご了承ください。
5. 本サービス専用アプリをアンインストールしてしまった場合、または端末の機種変更による再インストールが必要になった場合、本サービス専用アプリを再ダウンロード後、新規登録画面内のデータ引き継ぎより登録済みのメールアドレス、パスワード、及び携帯電話番号を使用し再びログインして頂ければ、保有していた未使用のチケットを利用することができます。また再インストールと再ログインを行うにあたるインターネット通信料や SMS 送信料、通話料は会員自身が負担するものとします。
6. 会員が意図的、偶発的関わらずアンインストールをした場合、会員が本サービス専用アプリ内で閲覧できる過去データが消去される場合がございます。消去されたことによるクレームや損害等については、当社は一切その責任を負わないものとします。

第 11 条(チケットの表示)

1. 本サービス専用アプリはモバイル ID 型チケット認証規格となり、1 会員アカウントにつき 1QR コードを生成し、保有するすべての本サービス用チケットが 1 つの会員 QR コード(以下、「会員 QR コード」といいます)で管理されます。
2. 会員 QR コードはアプリ HOME ページで表示できます。
3. 本サービス用チケットの各チケット情報については、前条で記載の通りマイイベントの各イベントページ及びアプリ HOME ページ下部の参加予定イベントよりご確認いただけます。

第 12 条(チケットの分配)

1. 本サービス用チケット購入会員はイベントのチケットを複数枚保有している場合、同行者へ同行者分のチケットデータを渡す分配機能を利用することができます。ただし、チケットの種類ごとに分配可能か否か、またはすべての同行者へ分配必須など仕様が異なる場合がございます。また、第 14 条に定めるフリカン機能を利用して譲り受けたチケットについては、分配機能を利用することはできません。
2. 本サービス用チケット購入会員はチケット申し込み完了後、該当チケットの分配を必要とする場合、すみやかにすべての同行者に対し本サービス専用アプリのダウンロード及び会員登録の周知が必要です。

3. 本サービス用チケット購入会員が本サービス専用アプリでチケット発券後、イベント開催前までに同行者へ分配するものとします。分配方法は、メール、SMS(ショートメッセージ)、LINE で同行者へ受け取りの通知を送信します。
4. 同行者がチケット発券するにあたり、本サービス用チケット購入会員がチケットを申し込む際に登録した携帯電話番号やファンクラブ会員情報を同行者が本サービス専用アプリの会員登録時またはチケット発券時に利用する必要がある場合があります。同行者の携帯電話番号等のチケット発券のために必要な情報が誤って登録されたことによるクレームや損害等については、当社は一切その責任を負わないものとします。
5. 本サービス用チケット購入会員は同行者が分配のチケット受け取りを完了するまでは本サービス用チケット購入会員側で分配をキャンセルすることが出来ます。また分配完了後でも、同行者側で受け取ったチケットを本サービス用チケット購入会員へ引き戻しをすることができ、本サービス用チケット購入会員は他の同行者へ分配することが可能です。また本サービス用チケット購入会員が誤って分配したことによるクレームや損害等については、当社は一切その責任を負わないものとします。
6. 同行者が分配で受け取ったチケットについては分配機能や出品機能、AnyPASS MATCH を利用することは原則できません。

第 13 条(「AnyPASS STORE」の利用)

1. 本サービス専用アプリ内マイイベントの各イベントページ内に、当社が運営する会員制チケット取引サービス「AnyPASS STORE」内でチケット売買が可能な出品機能を用意する場合があります。
2. 出品機能が利用できるチケットは、興行主催者及び当社が本サービス用チケット購入会員に対し「AnyPASS STORE」へのチケット出品を許諾したチケットに限られます。
3. 「AnyPASS STORE」の利用が適用されているチケットか否かは該当イベント公式サイトまたはプレイガイド等のチケット販売ページにてご確認ください。なお、興行主催者及び当社が「AnyPASS STORE」の利用を許諾していないチケットについては出品機能を利用することは出来ません。
4. 同行者が分配で受け取ったチケットは、本サービス用チケット購入会員へ該当チケットを引き戻すことで同行者分のチケットも「AnyPASS STORE」へ出品することができます。
5. 「AnyPASS STORE」の利用規約に関しては、当社が別途定める個別規約に従うものとします。

第 14 条(「AnyPASS STORE」を利用しないチケットの譲渡)

1. 本サービス用チケット購入会員はイベントのチケットを複数枚保有している場合、他の会員へチケットデータを譲渡するフリカン機能を利用することができます。ただし、チケットの種類ごとに譲渡可能か否かなど仕様が異なる場合がございます。

2. ワリカン機能が利用できるチケットは、当社が許諾したチケットに限られます。
3. 本サービス用チケット購入会員はチケット申し込み完了後、該当チケットの譲渡を必要とする場合、すみやかに譲渡しようとする者に対し本サービス専用アプリのダウンロード及び会員登録の周知が必要です。
4. 本サービス用チケット購入会員が本サービス専用アプリでチケット発券後、イベント開催前までに譲渡しようとする会員へ譲渡するものとします。譲渡方法は、メール、SMS(ショートメッセージ)、LINE で譲渡しようとする会員へ受け取りの通知を送信します。
5. 前項に基づきチケットを譲り受けた会員(以下、「譲受人」といいます)がチケット発券するにあたり、本サービス用チケット購入会員がチケットを申し込む際に登録した携帯電話番号やファンクラブ会員情報を譲受人が本サービス専用アプリの会員登録時またはチケット発券時に利用する必要がある場合があります。譲受人の携帯電話番号等のチケット発券のために必要な情報が誤って登録されたことによるクレームや損害等については、当社は一切その責任を負わないものとします。
6. 本サービス用チケット購入会員はチケットを譲渡しようとする会員が譲渡しようとするチケットの受け取りを完了するまでは本サービス用チケット購入会員側で譲渡をキャンセルすることが出来ます。また、本サービス用チケット購入会員が誤って譲渡したことによるクレームや損害等については、当社は一切その責任を負わないものとします。
7. ワリカン機能に関する利用規約に関しては、当社が別途定める個別規約に従うものとします。

第 15 条(「AnyPASS MATCH」によるチケットの交換)

1. 本サービス用チケット購入会員は 他の本サービス用チケット購入会員とチケットデータを交換する機能「AnyPASS MATCH」を利用することができます。ただし、チケットの種類ごとに交換可能か否かなど仕様が異なる場合がございます。
2. AnyPASS MATCH が利用できるチケットは、当社が許諾したチケットに限られます。
3. 本サービス用チケット購入会員が本サービス専用アプリでチケット発券後、当社の指定する交換期限までに交換しようとする会員と交換するものとします。交換方法は、メール、SMS(ショートメッセージ)、LINE で交換しようとする会員へ交換の通知を送信するか、又は、交換しようとする会員へ QR コードを提示し、交換しようとする会員がこれを読み取ります。
4. 本サービス用チケット購入会員はチケットの交換が完了するまでは本サービス用チケット購入会員側で交換をキャンセルすることが出来ます。また、本サービス用チケット購入会員が誤って交換したことによるクレームや損害等については、当社は一切その責任を負わないものとします。
5. AnyPASS MATCH に関する利用規約に関しては、当社が別途定める個別規約に従うものとします。

第 16 条 (入場時の本人認証等)

1. 本サービス用チケット購入会員及び同行者は、イベントの入場時に、本サービス用チケットの権利が付与された会員 QR コードを表示したスマートフォンを提示し、又はイベントの会場に設置する QR コードを本サービス専用アプリで読み取り(以下「セルフ入場」といいます)、本人認証又は入場手続きを受けるものとします。ただし、イベントごとに入場方法は異なり、当社の指定した入場方法により本人認証又は入場手続きを受けるものとします。なお、本サービス専用チケット購入会員は、同行者分の本サービス用チケットについても、本人認証又は入場手続きを受けることができる場合がありますが、これによって同行者が入場できない等によるクレームや損害等については、当社は一切その責任を負わないものとします。
2. 本サービス用チケット購入会員及び同行者が以下の各号に該当する場合、対象イベントへの入場をお断りする場合があります。
 - (1) 紛失、置き忘れ等理由の如何を問わず、利用環境に適したスマートフォンをお持ちでない場合
 - (2) 故障、充電切れ、電波障害等理由の如何を問わず、スマートフォンで会員 QR コードを表示できない場合、又は、イベントの会場に設置する QR コードを本サービス専用アプリで読み取れない場合
 - (3) 理由の如何を問わず、会員 QR コードの提示を拒否した場合
 - (4) 本サービス用チケット購入会員または同行者本人であることが認証できなかった場合
 - (5) 本規約に基づき無効になった本サービス用チケットが権利付与されている会員 QR コードを提示した場合
 - (6) 本規約及び個別規約に定める方法以外の方法により入手したチケットを使用して入場しようとした場合
 - (7) セルフ入場において、入場済みであることを証するスタンプを偽造した場合
3. イベントのチケットデータが同じ座席番号など重複して提示された場合、チケットデータの複製が疑われる場合その他不正入場等が疑われる場合、当社またはチケット販売者、もしくは対象イベントの運営者は、該当する全ての本サービス用チケット購入会員または同行者に対し、氏名、携帯電話番号、生年月日、居住地、受付番号、注文番号、チケット情報・座席情報等の提示を求めることが出来るものとし、本サービス用チケット購入会員または同行者はこれに応じるものとします。本サービス用チケット購入会員の携帯電話番号がチケット申し込み時に登録した内容と異なる場合、分配で受け取った同行者の登録情報が、当社の本サービス管理システムの内容と異なっていた場合、本人確認情報の提示を拒否した場合その他本人であることが確認できなかった場合、当該利用者の入場をお断りし、または退場を求めることが出来るものとします。
4. 前項により本サービス専用チケット購入会員または同行者が入場できない場合、または退場した場合でも、チケット代金の返金、並びに交通費及び宿泊費等の補償はいたしませんので、予めご了承ください。

第 17 条(「AnyPASS ORDER」の利用)

1. 本サービス用チケット購入会員及び同行者は、以下の条件を全て満たす場合、本サービス専用アプリを利用して商品を購入し、イベント会場で当該商品を受け取る「AnyPASS ORDER」を利用することができます。ただし、イベントごとに利用可能か否かなど仕様が異なる場合がございます。

(1) 本サービス用チケット購入会員の場合は、対象となる本サービス用チケット発券後、同行者の場合は、対象となる本サービス用チケット分配完了後であること

(2) 当社の指定する利用可能期間中であること

(3) 当社が利用可能距離を指定する場合は、その範囲内であること

(4) 前号の場合、スマートフォンの GPS 機能をオンにしていること

(5) 商品購入時に自身が選択した受取希望時間に、自身が保有する本サービス用チケットに係るイベントの会場において、会員 QR コードを提示すること

2. 本サービス用チケット購入会員及び同行者（以下「商品申込者」といいます。）は、当社の指定する方法により商品の購入を申し込むものとします。

3. 商品申込者が未成年者の場合は、商品購入の申込みにあたり保護者（親権者若しくは法定代理人）の承認が必要です。当社は商品購入を申し込もうとする未成年者の保護者の同意を得るため必要な姓名などの最小限の情報を要求することができます。

4. 「AnyPASS ORDER」を利用した商品の購入にあたりお支払いいただく金額は、購入した商品の代金、商品購入に係る税金、及び当社が別途定める手数料の合計額（以下「商品代金等」といいます。）となります。ただし、別途通信料がかかります。

5. 商品申込者が当社に対して商品代金等を支払った時点（決済完了時点）で、商品申込者と当社との間に商品に関する売買契約が成立するものとします。

6. 当社は、以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、前項に基づき成立した売買契約の取消し、解除その他適切な措置をとることができるものとします。なお、本項に基づく措置に伴って当社に生じた費用については、商品購入者（前項に基づき当社との間で商品に関する売買契約が成立した者をいいます。以下同じです。）がこれを負担するものとします。

(1) 本条第 1 項各号に定める条件のいずれかを満たさない場合

(2) 申込時に虚偽、不正確又は誤解を招くような内容を含む情報等を入力した場合

(3) 本条第 3 項に違反した場合

(4) 商品購入者が選択したクレジットカード会社から与信不履行の旨の連絡があった場合

(5) 商品購入者以外の第三者名義のクレジットカードを使用した場合

(6) 過去に本規約に違反したことがある場合

(7) 第 25 条第 1 項に定める禁止行為のいずれかを行った場合

(8) 予期せぬ事情や商品の品切れにより販売不可能となり、商品の引渡しが可能にできない場合

7. 商品の交換・返金については、以下のとおりです。

- (1) 商品購入者は、商品購入者の都合により、本条第 5 項に基づき成立した売買契約の取消し、解約及び解除をすることはできません。
- (2) 商品購入者は、商品受取時に、受け取った商品の種類及び数量を確認するものとし、受け取った商品の種類又は数量が本条第 5 項に基づき成立した売買契約の内容に適合しないものであるときは、商品受取時にその旨を申し出た場合に限り、当社は、その場で商品を交換するものとします。ただし、商品の品切れによりその場で商品を交換することができない場合は、後日、当社の指定する方法により、商品を交換するものとし、それも困難である場合は、後日、当社の指定する方法により返金するものとします。なお、本条に基づく申出を行わない場合は、商品購入者は、次号に定める場合を除き、本条第 5 項に基づき成立した売買契約を解除すること、並びに、商品の修補、代替物の引渡し又は不足分の引渡しによる履行の追完、代金の減額及び損害賠償を請求することはできません。
- (3) 受け取った商品に破損や汚れがある等受け取った商品が品質に関して本条第 5 項に基づき成立した売買契約の内容に適合しないものであるときは、当該商品を受け取った会場でその旨を申し出るか、又は商品受取後 1 か月以内に商品購入者が本サービスのお問い合わせ先 [「https://store.anypass.jp/contact」](https://store.anypass.jp/contact)よりその旨を連絡した場合に限り、当社は、当社の指定する方法により、商品を交換します。ただし、前者の場合において、商品の品切れによりその場で商品を交換することができないときは、後日、当社の指定する方法により、商品を交換するものとします。また、商品の交換が困難であると判断した場合は、当社の指定する方法により返金するものとします。なお、本条に基づく申出又は連絡を行わない場合は、商品購入者は、商品の品質に関して、本条第 5 項に基づき成立した売買契約を解除すること、並びに、商品の修補、代替物の引渡し又は不足分の引渡しによる履行の追完、代金の減額及び損害賠償を請求することはできません。

第 18 条(利用履歴等の取扱い)

1. 当社は、本サービスの提供のため、または本サービスの改善を図るために必要な範囲で、会員による本サービスの利用履歴等の情報(以下「利用履歴等」といいます)を使用、複製または保存することができます。
2. 前項にかかわらず、当社に利用履歴等を複製する義務は生じず、利用履歴等の消失、滅失等について、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、理由の如何を問わず、本規約に基づく契約が終了した場合、保存データの全部または一部を消去することができます。

第 19 条(サポート)

当社は、本サービスに関するサポートを提供する義務は負いません。

第 20 条(バージョンアップ)

当社は、バージョンアップしたアプリを提供する場合等、会員に旧バージョンの削除を求める場合があります、会員は速やかにこれに応じなければなりません。

第 21 条(権利帰属)

1. 本サービスを通じて提供された全てのデータ、文章、音声、映像、イラスト、情報(以下総称して「データ等」といいます)に関する、著作権、商標権、肖像権を含む一切の権利は、当社または当該権利を有する第三者に帰属します。
2. 会員は、本サービスで提供している範囲でデータ等を使用することができます。

第 22 条(サービスの変更、停止、終了)

1. 当社は、本サービスの仕様及び機能を予告なく変更(改訂、追加、変更、バージョンアップ等)することがあります。なお、その場合当社は事後に会員に対し通知します。
2. 前項にかかわらず、前項の変更(改訂、追加、変更、バージョンアップ等)が会員に不利益を与える場合には、当社は事前に合理的な期間をあけて会員に対し通知します。
3. 当社は、以下の何れかの理由により、会員へ事前に通知した上で、一時的に本サービスの提供を停止することがあります。但し、当社の不測の事態による場合には、予告なく本サービスの提供を中断する場合があります。
 - (1) 本サービスに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
 - (2) 当社が設置または管理する設備の異状、故障、障害その他本サービスを会員に提供できない事由が生じた場合
 - (3) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、または、発生する恐れがある場合
4. 当社は、本サービスの運営上やむを得ない事情が生じた場合、本サービスを終了することがあります。

第 23 条(個人情報の取り扱い)

当社は、会員よりご提供を受けた個人情報を、[「AnyPASS アプリケーションプライバシーポリシー」](#)に従い取り扱います。

第 24 条(会員の義務)

1. 会員は、関連法令・本規約の規定・利用案内及び注意事項など、当社が通知する事項を守らなければならない。その他、当社の活動・業務の妨げになる行為は行わないものとします。
2. 会員は、当社から付与された会員 ID は変更することはできません。なお、会員 ID 及び登録情報に関するすべての管理責任は会員本人にあります。

3. 会員本人の会員 ID 及び登録情報が不正に使われたことまたは使われる恐れがあることを知った場合、会員は直ちにまた必ず当社にその旨を知らせなければなりません。当社に通知しなかったこと及び通知の遅延によって生じる損害は会員本人が負担しなければなりません。

第 25 条(禁止行為)

1. 会員は本サービスの利用に伴い、次の各項目の行為を行うことはできません。

(1) 本サービス運営を妨害する行為

(2) 当社やその他の第三者を誹謗中傷し、その名誉または信用を毀損し、または不利益を与える行為、もしくはそのおそれを生じさせる行為

(3) 犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結び付く行為、またはそのおそれのある行為

(4) 直接間接を問わず、本サービスを営利目的で利用する行為(AnyPASS STORE への出品可否に関わらず購入した本サービス用チケットを当社指定外のネットオークション・個人間取引サイト・SNS 等、不特定多数に対して営利目的で転売する行為等をいうがこれに限らない。)

(5) 購入申込み及び当選したチケット代金又は商品代金等を支払わない行為

(6) サービスの安定した運営を妨害する目的で多量の情報を伝送し、または広告性の情報を伝送する行為

(7) 情報通信設備の誤作動や情報の破壊を誘発させるコンピュータウィルスプログラムを流布する行為

(8) 他人の個人情報、会員 ID 及び登録情報を盗用し、または不正に使用する行為

(9) 本サービスで入手した全てのデータ、情報、文章、音、映像、イラスト等について、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、販売、出版、放送可能化等のために利用する行為

(10) 当社、他の会員、第三者の知的財産権、プライバシーもしくは肖像権その他の権利を侵害する行為

(11) 不正ツール、不正アプリケーション、その他本サービスの不正利用を目的としたプログラムの開発、配布もしくは使用、またはこれらの行為を第三者に誘発、推奨させるような一切の行為

(12) 当社が提供するアプリケーションの改変(データ改ざんを含む)、修正、二次利用、逆コンパイル、逆アセンブルもしくはリバースエンジニアリング、その他アプリケーションのソースコード、構造等を解析するような行為

(13) 営業行為及び宗教団体の布教・勧誘行為、また政治団体の宣伝行為

(14) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これに準じる反社会的勢力(以下「反社会的勢力等」といいます)であること、または資金提供その他の行為を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与する行為

(15) その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

2. 会員が前項に定める禁止事項に該当した場合、その他本規約に違反した場合、当社は次の各号に定める全部または一部の措置について何ら債務不履行責任を負うことなく採ることが出来るものとします。

- (1) 注意または警告などの改善要求
- (2) 本サービスの全部もしくは一部の利用制限または利用停止
- (3) 強制退会処分
- (4) 損害賠償の請求

第 26 条(登録情報の変更)

1. プロフィール情報の変更

会員は会員自らが登録したプロフィール情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録するものとします。変更登録が可能な情報は次の各号となります。

- (1) 氏名の姓(フリガナ含む)
- (2) メールアドレス
- (3) パスワード
- (4) 性別
- (5) 居住地

変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。

2. 携帯電話番号の変更

- (1) 本サービスは登録情報内の携帯電話番号をアカウントのプライマリーキーとしているため登録情報内の携帯電話番号の変更は会員自身のみで行うことが出来ません。
- (2) 会員は何らかの都合で登録情報内の携帯電話番号を変更しなければならない場合、本サービスのお問い合わせ先「<https://store.anypass.jp/contact>」より連絡のうえ、当社の指示に従って下さい。
- (3) プレイガイド等でチケットを申し込み、本サービス専用アプリで発券前のチケットがある場合、お問い合わせ先にご連絡いただいた際の登録情報の確認に不備がある場合は携帯電話番号を変更不可とさせていただきます。
- (4) 携帯電話番号の変更が出来ずイベントに参加出来ない等の何らかの損害または不利益が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 会員は、登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録するものとします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされたチケット購入、申込み等の取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。

第 27 条(反社会的勢力の排除)

1. 会員は、現在又は将来にわたって、会員自身が次のいずれにも該当しないことを表明し、これを確約するものとします。

(1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業

(2) 総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団

(3) 前各号に該当しなくなったときから 5 年を経過しない者、その他前各号に準ずる者

2. 会員は、現在または将来にわたって、前項に掲げる反社会的勢力又は反社会的勢力と密接な交友関係にある者(以下「反社会的勢力等」といいます)と次のいずれかに該当する関係を有しないことを表明し、これを確約するものとします。

(1) 反社会的勢力等が経営を支配し、または実質的に関与していると認められる関係を有すること。

(2) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力等を利用していると認められる関係を有すること。

(3) 反社会的勢力等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

(4) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有すること。

3. 会員が前二項各号の何れかに該当することが判明した場合は、当社は何らの通知、催告を要せず、直ちに、本規約に基づく契約の全部又は一部を解除することができるものとします。

第 28 条(通知)

1. 当社は、会員に対し、アプリにおける通知、郵便、電子メール、SNS、ウェブサイトへの掲載、その他当社が適当と判断する方法により、必要な情報を通知します。

2. 前項の通知が、アプリにおける通知、電子メール、SNS、ウェブサイトへの掲載等電磁的方法により行われる場合、当社がこれに掲載又は送信した時点で当該通知が到達したものとみなします。また、前項の通知が、電磁的方法以外の方法により行われる場合、当社が会員により提供された住所、電子メールアドレス、携帯電話番号等に宛ててこれを発し、これらが通常到達する時点で当該通知が到達したものとみなします。

第 29 条(損害賠償)

会員は、本サービスの利用において、自己の責めに帰すべき事由により、当社、エイベックス・グループ各社、提携先、または第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負います。

第 30 条(アカウント譲渡の禁止)

会員は、本サービスの利用権限、その他利用契約上の地位を有償無償問わず他者に譲渡、贈与、または貸与することはできません。また、これを担保として提供することもできません。

第 31 条(当社の免責)

1. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、会員が本サービスを利用したこと、または利用できなかったことによって会員に生じた損害(携帯端末の紛失等による登録情報の流出等を含みます)について、直接的または間接的な損害を問わず、いかなる責任も負いません。
2. 前項にかかわらず、本規約を内容とした契約が消費者契約法に基づく契約となる場合には、当社の軽過失により生じた損害について、当社は、財産的損害のうち通常生ずべき積極的損害(会員が直接かつ現実に被った損失)に限り賠償責任を負い、当該損害が、本サービスにより会員がチケットを販売、購入、発券、分配及び表示等した、あるいは、しようとした際に生じたものである場合には、当社の賠償責任額は、当該チケットの代金額を上限とします。

第 32 条(協議事項)

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じた場合、会員及び当社は双方誠意を持って協議の上これを解決するものとします。

第 33 条(本規約の変更)

1. 当社は、会員の一般の利益に適合する場合または本規約及び個別規約の目的に反しない場合に、本規約又は個別規約を変更することがあります。この場合、会員は、変更後の利用規約の適用を受けます。
2. 当社が前項の変更をするときは、当社は、変更の効力発生時期を定め、かつ会員に対して、本規約又は個別規約を変更する旨及び変更後の本規約又は個別規約の内容ならびにその効力発生時期を、本規約第 28 条(通知)に従い会員に通知します。

第 34 条(会員登録抹消)

1. 当社は、会員に以下の各号のいずれかが該当し、または該当する恐れがあると判断した場合、会員登録を抹消することがあります。
 - (1) 会員が実在しない場合
 - (2) 会員が過去に登録を抹消された場合
 - (3) 会員が未成年者であってその法定代理人の同意がない場合
 - (4) 登録内容に虚偽、不正、不備があった場合
 - (5) 会員と連絡が取れない場合
 - (6) 会員が本規約に違反した場合または過去に本規約に違反したことがある場合
 - (7) その他、会員であることが不適當であると当社が判断した場合

2. 当社が登録を抹消した場合であっても、会員がすでに入金したチケットの購入代金、本サービスの返還は一切行いません。退会の時点で支払い義務が発生しているものは、退会後もなお支払い義務を逃れられないものとします。

第 35 条(自主退会)

1. 会員が退会を希望する場合は、退会申込みを行い、当社が承認した時点で、退会手続きが終了します。ただし、これから開催されるイベントのチケットを本サービス上で保有している間は、退会をすることができません。

2. 会員は本サービス専用アプリ上にチケットを保有していない状態に限り退会することができます。またプレイガイド等で本サービス用チケットを購入または申込み後、本サービス専用アプリ上で未発券の該当チケットがある場合でも退会することができますが、該当チケットの発券する権利が失効することがあります。退会により失効したことによるクレームや損害等については、当社は一切その責任を負わないものとします。

3. また退会手続きが終了した場合においても、会員がすでに入金したチケットの購入代金は発券前、発券後に関わらず返還は一切行いません。退会の時点で支払い義務が発生しているものは、退会後もなお支払い義務を逃れられないものとします。

4. 退会后、再入会を希望した場合は、新規登録となり、一切の本サービスに関する会員の登録情報や過去利用データの引継ぎが行われないものとします。

第 36 条(準拠法、裁判管轄)

1. 本規約及び個別規約の適用及び解釈は、日本法に準拠します。

2. 会員と当社との間で生じた本サービスまたは本規約及び個別規約に関する紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

3. 本規約及び個別規約の正文は日本語版とし、日本語版と翻訳版との間で解釈に相違が生じた場合には、日本語版が優先するものとします。

2020 年 7 月 9 日制定

2021 年 9 月 1 日改定

2022 年 3 月 11 日改定

2022 年 7 月 1 日改定

2023 年 3 月 30 日改定

2023 年 5 月 11 日改定

2023 年 8 月 1 日改定

2024 年 7 月 25 日改定

2025 年 10 月 9 日改定

【AnyPASS STORE 個別規約】

「AnyPASS STORE」(以下「当ストア」といいます)は、本サービスの会員制チケット取引サイトです。当ストアをご利用いただくには、この個別規約に同意いただく必要があります。

第1条 (用語の定義)

本規約において使用する用語の定義は以下の通りとします。

- (1) 「対象イベント」とは、興行主催者及び当社が当ストア内において該当イベントのチケット売買を許諾したコンサート、イベント、スポーツ興行等を指します。
- (2) 「対象チケット」とは、対象イベントのチケットを指します。
- (3) 「対象チケット保有者」とは、プレイガイド等のチケット販売サービス及び当ストアより対象チケットを購入し、本サービス専用アプリ内に該当チケットの権利を保有する会員を指します。
- (4) 「チケット出品者」とは、当ストアへ対象チケットの出品を希望する、もしくは出品した者を指します。
- (5) 「チケット購入者」とは、当ストア内で対象チケットの購入を希望する、もしくは購入した会員を指します。
- (6) 「同行者」とは、対象チケット保有者及びチケット購入者から分配でチケットを受け取った会員を指します。
- (7) 「当ストアサイト」とは、当社の運営する AnyPASS STORE ウェブサイト「<https://store.anypass.jp>」を指します。
- (8) 「定価取引」とは、チケット出品者がプレイガイド等のチケット販売サービスでチケット出品者自身が購入したチケット料金(周辺手数料を除く)と同額で当ストアにて対象チケットの売買を行う取引を指します。
- (9) 「価格変動取引」とは、定価取引の価格以外で対象チケットの売買を行う取引を指します。
- (10) 「スマートフォン」・「携帯電話番号」・「メールアドレス」とは、各々、本サービスに用いる利用者のスマートフォン端末、並びにその携帯電話番号及びメールアドレスを指します。

第2条 (サービスの内容)

当ストアのサービスの主な内容は以下の通りです。

1. チケットの購入

チケット購入者は、当ストアを利用し対象チケットを購入することができます。

2. チケットの出品

対象チケット保有者はチケット売買を目的に当ストアへ対象チケットを出品することが出来ます。同行者が対象チケットを当ストアへ出品することは原則出来ません。当ストアへ出品が可能な対象チケットか否かは本サービス専用アプリで発券したチケットに該当するイベントのイベント公式

サイトまたはプレイガイド等のチケット販売ページにてご確認ください。なお、対象チケットでないものに関しては本サービス専用アプリの出品機能を利用することは出来ません。

第3条 (通知)

当社は、利用者に対し、メール、当ストアサイト上への表示、及び当社の運営するウェブサイト上への表示その他当社が適当と判断する方法により、随時必要な情報を通知します。

第4条 (利用環境)

1. 本サービスの利用は AnyPASS 利用規約第4条(利用環境)に準じるものとします。
2. 当ストアはインターネットブラウザ上でもご利用いただけますが、次の各号に記載する機能は本サービス専用アプリのみご利用いただけます。

(1) 対象チケットの出品依頼

(2) 本サービスへの会員登録

(3) プロフィール変更

3. インターネットブラウザの推奨利用環境は、本サービスのウェブサイト「<https://anypass.jp>」よりご確認ください。

4. 上記のブラウザ以外で利用した場合、本サービスが正しく表示されない場合があります。また、推奨利用環境下でも、会員のブラウザの設定によっては、利用できない場合があります。

第5条 (会員登録とログイン方法)

1. 当ストア利用における会員登録に関する事項については AnyPASS 利用規約第5条(会員登録)に準じるものとします。

2. 本サービス専用アプリを使用し当ストアを閲覧する場合は、会員登録後である場合に限り自動ログインを利用いただくことが可能です。

3. インターネットブラウザよりログインする場合は、登録情報のメールアドレスとパスワードが必要です。またブラウザよりチケットを購入された場合、メールアドレスが紐付いているアカウントへチケットの権利が付与されます。

第6条 (チケットの出品)

1. 出品依頼

対象チケット保有者は、対象チケットを当ストアへ出品することが出来ます。出品依頼は、本サービス専用アプリのマイイベントの各チケットページに配置する「出品する」のボタンからのみ実行することが可能です。同行者が分配で受け取った対象チケットは、分配した対象チケット所有者へ該当チケットを引き戻すことで同行者分のチケットも当ストアへ出品することができます。

2. 出品価格

チケット出品者は興行主催者及び当社が定めた対象チケットの定価取引または価格変動取引のルールに従い、対象チケットの出品価格を設定します。出品価格のルールについては、対象イベントの公式イベントサイトにてご確認ください。

(1) 定価取引

チケット出品者は対象チケットをプレイガイド等のチケット販売サービスでチケット出品者自身が購入したチケット料金(周辺手数料は除く)と同額で出品します。

(2) 価格変動取引

① 興行主催者及び当社が出品価格を設定する場合

興行主催者及び当社が定価以外の価格設定をした場合、チケット出品者はその出品価格に倣う必要があります。また設定された出品価格以外で取引をすることが出来ません。

② チケット出品者が出品価格を設定する場合

興行主催者及び当社が定価以外の価格設定をしない場合、チケット出品者は自ら出品価格の設定を行います。この場合、出品価格をチケット出品者がプレイガイド等で購入した金額と同額に設定することも可能です。また出品価格の設定には興行主催者及び当社が定めた上限価格、下限価格がありその価格範囲内で価格を決めて頂きます。

3. 出品期間

出品期間は対象チケットごとに設定されており、チケット出品者は出品可能期間内においてはどの時点でも出品することは可能です。また出品した対象チケットの売買契約が成立されるまでは出品期間内においては出品をキャンセルすることが可能です。

4. 出品内容の変更

出品された対象チケットは出品枚数や販売条件などの内容変更を行うことができません。内容変更を行いたい場合、チケット出品者は出品をキャンセルし、内容を変更した上で再び出品依頼を行う必要があります。

5. 売買契約の効力

出品した対象チケットの売買契約の効力は、チケット購入者が当社に対して当該売買に係るチケット販売代金を支払った時点(決済完了時点)で契約成立とし、チケット出品者とチケット購入者の間に直接生じるものとします。ただし、契約成立後からイベント催行までの間、当社がチケット購入者の不正行為等で支払いを取り消した場合、該当売買の契約も無効化するものとします。無効化された対象チケットはチケット出品者に権利が戻り再び出品できるものとします。

6. チケット出品者は、チケット出品者の都合により、成立した売買契約の取消し、解約及び解除をすることはできません。

7. 取引金額の支払い

チケット出品者は、当社に対して、出品チケットの販売代金の受領権限を付与し、チケット販売代金の受領を委託します。

8. 購入者へのチケットデータ移行

売買契約の成立時点で出品した対象チケットのデータがチケット購入者に自動的に移行されます。

9. 売上管理

チケット出品者は、当ストアサイトの「売上管理」にて、売買契約が成立した対象チケットの売上を確認することができます。

第 7 条 (出品にかかる手数料)

1. 会員が当ストアに対象チケットを出品する行為にかかる手数料は無料です。出品されたチケットの売買取引が成立した際に所定のチケット出品者に対する販売手数料がかかります。
2. 出品した対象チケットの販売に係る販売手数料は当社及び対象イベントの興行主催者が別途定めるものとします。なお、チケット出品者は、販売手数料の金額を、チケットを出品する際に事前に確認することができます。
3. チケット出品者は、当社の販売手数料を控除したチケット販売代金を受け取ります。
4. 当社は、当社が(別紙で)指定する時期に、チケット購入者から当社に支払われた対象チケットの購入代金の総額から本条第 2 項の販売手数料を差し引くことにより精算し、精算後の金額を、当社が別途定める支払い方法によりチケット出品者に送金します。
5. 前項の精算の結果、チケット出品者に支払われるべき金額が、振込手数料(600 円(消費税込)。以下同じ。)を下回る場合、当社はこれを支払わないことができるものとします。
6. 本条の支払いに際し、当社は送金代行会社(前述の決済代行会社がこれを兼ねる場合があります。次項においても同じです)に支払委託を行うにあたって送金に必要な情報が未登録又は不正確な場合、登録又は訂正されるまで、当社はその支払を留保することができるものとします。尚、送金に必要な情報が不正確であり、当社が送金できなかった場合、訂正後の再度の送金には改めて当社で定める振込手数料が発生し(送金を試みるたびに発生するものとします)、チケット出品者がこれを負担します。チケット出品者は当社が(別紙で)指定する期間内に送金に必要な情報を登録し支払いを受け取るものとしたしますが、登録情報の不備等またはその他のチケット出品者の責めに帰すべき事由により支払が留保された場合、留保された時点より 24 ヶ月の期間内に送金ができる情報へ再登録または訂正を行い、支払いを受け取るものとします。また、チケット出品者が期間内に再登録または訂正を行わない場合、チケット出品者は、名目の如何を問わず、当該金員を受け取る権利の一切を放棄したものとみなします。当社は、支払いが留保された場合、チケット出品者の登録連絡先情報に基づきその旨を通知するよう努めますが、通信環境の不備、登録情報の誤り、またはその他の事由により通知が到達しなかった場合でも、本条の定めは適用されるものとします。
7. 本条の支払いに際し、送金代行会社に支払委託を行うにあたって送金に必要な情報が未登録又は不正確な場合、当社は、前項に基づきその支払を留保せずに、当社が指定する時期に、チケット購入者から当社に支払われた対象チケットの購入代金の総額から本条第 2 項の販売手

数料及び本項に基づく送金に要する費用を差し引くことにより精算し、精算後の金額を、当社が別途定める支払い方法により、チケット出品者に送金することができるものとします。

第8条（対象チケットの掲載取りやめ）

当社は、対象チケットが次のいずれかに該当する場合、又は該当すると当社が判断する場合、その該当する対象チケットの掲載を中止できます。

- (1) 本規約の禁止事項に違反する場合、又は違反するおそれのある場合
- (2) その他本規約に違反する場合
- (3) 対象イベントの掲載情報が不明瞭な場合
- (4) 対象イベントの催行が不可能、又は著しく困難な場合
- (5) 対象チケットの売買契約成立前に、興行主催者が対象チケットに係る対象イベントの内容変更または中止を告知した場合。

第9条（チケットの購入）

1. チケット購入者は本規約に従い、当ストアに掲載されている対象チケットを購入することができます。
2. 対象チケットは他のチケット販売サービスでも販売している場合もあり、当ストアで出品された対象チケットの価格とは異なる場合があります。
3. チケット購入者は、チケット購入者が売買契約の申込み後または売買契約成立後に対象チケットの利用資格がないと判明した場合など、チケット購入者の都合により、売買契約の申込みの撤回、成立した売買契約の取消し、解約及び解除並びに払い戻しをすることはできません。
4. 対象チケットを購入する際に、興行主催者及び当社が定めた指定のファンクラブ会員番号等の購入資格を入力いただく場合がございます。もし特定の購入資格を保有していない場合、対象チケットを購入できません。
5. チケット購入者が、興行主催者及び当社が定めた指定のファンクラブの会員番号等の購入資格を入力せずに対象チケットを購入した場合、その後に当該チケット購入者が特定の購入資格を保有していなかったことが判明したときは、当社は、当該チケット購入者について、当該チケットに係る対象イベントの入場をお断りすることができるものとし、当該チケット購入者は、売買契約の申込みの撤回、成立した売買契約の取消し、解約及び解除並びに払い戻しをすることはできないものとします。
6. 購入した対象チケットは売買契約が成立した時点でチケット購入者の本サービス専用アプリにチケットのデータが付与されます。
7. 同行者分の対象チケットを購入する場合、チケット購入者は対象チケットを購入する前に、同行者全員が本規約に定める利用資格を満たしていることを確認し、同行者全員に対し、当ストアを利用して対象チケットを購入する旨、同行者にも本規約が適用される旨、該当チケットを分配で受け取りチケットを保有するためには同行者も本サービスの会員になる必要がある旨、並びに本

サービスの利用のために同行者の携帯電話番号やファンクラブ会員情報等の各種必要情報を登録する旨を把握させ、登録する情報が正しいことを確認した上でその承諾を得るものとします。

8. チケット購入者が同行者へチケット受け渡す場合は、本サービス専用アプリの分配機能をご利用いただく必要があります。同行者がチケットを受け取るには本サービス専用アプリ及び本サービスの会員となる必要があります。

9. 対象チケットごとに分配の仕様が異なる場合があり、分配不可やすべての同行者に分配必須な場合もございます。

10. 対象チケットの売買契約成立後に、同行者が本サービスを利用できないこと、または本サービスの利用を承諾しないことが判明した場合でも、対象チケットのキャンセル・払い戻し等はできませんので予めご了承ください。

11. チケット購入者は、興行主催者及び当社が定めた注意事項等も全て承諾するものとします。

第 10 条 (支払い)

1. 対象チケットの購入にあたりお支払いいただく金額は、対象チケットの購入代金、チケット購入に係る税金、及び手数料の合計額(以下、「代金等」といいます。)となります。但し、別途通信料がかかります。

2. 対象チケットの購入に係る購入手数料は、当社及び対象イベントの興行主催者が別途定めるものとします。なお、チケット購入者は、購入手数料の金額を、チケットを購入する際に事前に確認することができます。

3. チケット購入者は、当社に対して代金等を支払うものとし、これによりチケット出品者とチケット購入者間の出品した対象チケット売買契約に係る決済が完了するものとします。ただし、チケット購入者の不正な支払いが発覚した場合は、当社はただちに売買契約を無効とし、チケット購入者の購入した該当チケットの権利を取り消します。

4. 代金等のお支払い方法には、以下の方法があります。

チケット購入者本人名義のクレジットカードによるお支払い

(日本国外で発行されたクレジットカードは利用できない場合があります。)

5. 当社は、決済に関する事務処理を、SB ペイメントサービス株式会社に委託します。(以下、「決済代行会社」といいます)

6. 代金等の支払いについては、チケット購入者が決済代行会社との間で別途締結する契約の規定に従うものとします。

第 11 条 (対象イベント中止等の払い戻し)

1. 当ストアにおいて対象チケットの売買契約が成立した後に、興行主催者から対象イベントの内容変更や中止の告知があったとしても、当該告知は、当該売買契約の効力に影響を及ぼすものではなく、当該売買契約に係るチケット購入者(当ストアにおいてチケットの売買が繰り返されている場合には、最終的に対象チケットのデータを保有している最終のチケット購入者。本条では以下

同様)が、興行主催者の告知に従って、対象イベントの内容変更や中止に伴う手続(払い戻し等)を行って下さい。なお、当社は、対象イベントの内容変更や中止について一切の責任を負いません。

2. 興行主催者が前項の告知を行った場合に、当社が、興行主催者から払い戻し業務の代行依頼を受けたときは、原則として、当社は当ストアでチケットを購入したチケット購入者に対し、興行主催者から当社が委託を受けた金額を払い戻します。当社がプレイガイドから払い戻しの依頼を受けた場合、同様に払い戻しを代行する場合があります。

3. 前項の払い戻しに際し、当社は同行者分のチケット代金も合わせてチケット購入者に返金します。

4. 本条第2項の場合でも、交通費及び宿泊費等の補償はいたしませんので予めご了承ください。

5. 払い戻しに際し、チケット購入者は銀行口座等の情報を当社指定のフォーマット及び決済会社が指定するフォームにてご登録いただく必要があります。

6. 前項の払い戻し口座の登録が当社指定期日までに行われなかった場合、又は登録内容に不備、誤り等があり、払い戻しができなかった場合、再度の払い戻し手続きには別途手数料が発生し(払い戻しを試みるたびに発生するものとします)、当該チケット購入者がこれを負担するものとします。チケット購入者へ登録情報の不備等またはその他のチケット購入者の責めに帰すべき事由により払い戻しが留保された場合、留保された時点より24ヶ月の期間内に払い戻しができる情報へ再登録または訂正を行い、払い戻しを受け取るものとします。また期間内に再登録または訂正を行わない場合、受け取りを放棄したものとみなします。当社は、払い戻しが留保された場合、チケット購入者の登録連絡先情報に基づきその旨を通知するよう努めますが、通信環境の不備、登録情報の誤り、またはその他の事由により通知が到達しなかった場合でも、本条の定めは適用されるものとします。

7. 当社は興行主催者またはプレイガイドから依頼を受けた本条の払い戻しに関する代行業務を返金代行業者に再委任する場合があります。

第12条 (禁止行為等)

会員は AnyPASS 利用規約第25条(禁止行為)のほか、次の各号に記載する行為を行ってはなりません。

- (1) 自動入札機能を備えたソフトウェアの利用、その他当社が不当または不相当と判断する方法・手段により注文すること
- (2) 不必要に同一の出品チケットに繰り返し注文を行うなど、トレードを妨害する態様で注文すること
- (3) ひやかし目的、いやがらせ目的で注文するなど、真実購入する意思がないにもかかわらず注文すること、また正当な理由なく出品をキャンセルすること

- (4) 支払い方法や送金口座に関して偽造及びなりすまし等の目的で第三者の情報を利用すること
- (5) 他人になりすまして出品またはチケット購入を行い当社、会員または第三者に迷惑・損害を被らせるおそれのある行為
- (6) 会員 ID の譲渡、または貸与等の行為
- (7) 直接間接を問わず、当ストアを営利目的で利用する行為
- (8) 当社が提供する本サービスサイト上以外での金銭授受行為
- (9) 虚偽、不正確または誤解を招くような内容を含む情報等を入力する行為
- (10) 本サービスに関して利用しうる情報を改ざんする行為
- (11) 日本国もしくは適用される外国の法令（以下単に「法令」といいます）に違反する行為、または公序良俗に反する行為。また、それを推奨・助長する行為
- (12) 本規約及び個別規約等に違反する行為
- (13) 前各号のほか、当ストアの運営を妨げるおそれのある一切の行為

第 13 条（サービスの一時停止・廃止）

1. 当社は、システムの保守・点検等の理由により、利用者に事前に告知した上で、当ストアの提供を一時的に中断する場合があります。ただし、当社の不測の事態の場合には、予告なく当ストアの提供が一時的に中断する場合があります。
2. 当社は、当ストアの運営状況、その他のやむをえない事情により、利用者に事前に告知した上で、当ストアを廃止する場合があります。

第 14 条（免責）

1. 会員は当ストアを専ら自らの責任において利用するものとします。当社は会員が当ストアの利用を通じて得た情報、資料等による損害に関して一切の責任を負いません。また、当社は、提供した情報、資料、事実の信頼度及び正確度など、内容に関しても一切の責任を負いません。
2. 当社は会員に起因する事由によるサービス利用の障害について責任を負いません。ご利用に当たっては、当社からのご案内内容、及びご案内内容に従って手続を行わなければ、本サービスが利用できないことを十分に理解しているものとみなします。
3. 購入者が当ストアへの利用拒否、会員資格の取消しまたは注文の取消しを受けたことにより購入者自身に何らかの損害または不利益が生じたとしても、当社及び出品者は一切の責任を負わないものとします。
4. 購入者は、購入確定や中止の決定につき、出品者または当社に対して損害賠償請求その他の異議を述べることはできません。
5. 当社は、購入者及び出品者の資力の有無や債務の履行に関する事項につき、責任を負うものではありません。

6. 当社は天災地変、法令・行政指導・監督官庁の指導、事故、不可抗力等により本サービスを提供することができない場合には、サービス提供に関する責任が免除されます。
7. 当社は当ストア利用を通じて会員が利用するコンピュータ及びネットワーク環境において発生したどのような損害に対しても責任を負いません。
8. 理由の如何を問わず、出品チケットの公演が実施されなかった場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第 15 条 (納税)

チケット出品者は当ストアのチケット取引で得た金額に係る納税についてはお住まいの地域を管轄する税務当局にお問い合わせください。

第 16 条 (制定・改定)

本規約の制定日、改定日は以下の通りとします。

制定日:2020 年 7 月 9 日

改定日:2022 年 3 月 11 日

改定日:2022 年 7 月 1 日

改定日:2023 年 3 月 30 日

改定日:2023 年 5 月 11 日

改定日:2023 年 8 月 1 日

改定日:2024 年 7 月 25 日

改定日:2025 年 7 月 3 日

改定日:2025 年 10 月 9 日

【ワリカン機能に関する個別規約】

ワリカン機能は、本サービスの機能のうちのひとつです。当該機能をご利用いただくには、この個別規約に同意いただく必要があります。

第1条 (用語の定義)

本規約において使用する用語の定義は以下の通りとします。

- (1) 「対象イベント」とは、当社が「AnyPASS STORE」(以下「当ストア」といいます)外における本サービスを利用した該当イベントのチケット売買を許諾したコンサート、イベント、スポーツ興行等を指します。
- (2) 「対象チケット」とは、対象イベントのチケットを指します。
- (3) 「対象チケット保有者」とは、プレイガイド等のチケット販売サービス及び当ストアより対象チケットを購入し、本サービス専用アプリ内に該当チケットの権利を保有する会員を指します。
- (4) 「チケット譲渡人」とは、当ストア外で本サービスを利用して対象チケットの譲渡を希望する、もしくは譲渡した会員を指します。
- (5) 「チケット購入者」とは、当ストア外で本サービスを利用して対象チケットの購入を希望する、もしくは購入した会員を指します。
- (6) 「同行者」とは、対象チケット保有者から分配でチケットを受け取った会員を指します。
- (7) 「当ストアサイト」とは、当社の運営する AnyPASS STORE ウェブサイト「<https://store.anypass.jp>」を指します。
- (8) 「スマートフォン」・「携帯電話番号」・「メールアドレス」とは、各々、本サービスに用いる利用者のスマートフォン端末、並びにその携帯電話番号及びメールアドレスを指します。

第2条 (機能の内容)

ワリカン機能の主な内容は以下の通りです。

1. チケットの購入

チケット購入者は、当ストア外で本サービスを利用して対象チケットを購入することができます。

2. チケットの譲渡

対象チケット保有者はチケット売買を目的に当ストア外で本サービスを利用して対象チケットを譲渡することが出来ます。同行者が対象チケットを譲渡することは原則出来ません。なお、対象チケットでないものに関しては本サービス専用アプリのワリカン機能を利用することは出来ません。

第3条 (チケットの譲渡)

1. 譲渡

対象チケット保有者は、対象チケットを当ストア外で本サービスを利用して譲渡することが出来ます。当ストア外での本サービスを利用した譲渡は、本サービス専用アプリのマイイベントの各チケットページに配置する「ワリカンする」のボタンからのみ実行することが可能です。同行者が分配で

受け取った対象チケットは、分配した対象チケット所有者へ該当チケットを引き戻すことで同行者分のチケットも当ストア外で本サービスを利用して譲渡することができます。

2. 譲渡価格

チケット譲渡人は、対象チケットをプレイガイド等のチケット販売サービスでチケット譲渡人自身が購入したときに支払った、チケット料金及びチケット 1 枚ごとにかかる周辺手数料と同額で譲渡します。

3. 譲渡期間

譲渡期間は対象チケットごとに設定されており、チケット譲渡人は譲渡可能期間内においてはどの時点でも譲渡することは可能です。

4. 売買契約の効力

譲渡した対象チケットの売買契約の効力は、チケット購入者が当社に対して当該売買に係るチケット譲渡代金を支払った時点（決済完了時点）で契約成立とし、チケット譲渡人とチケット購入者の間に直接生じるものとします。ただし、契約成立後からイベント催行までの間、当社がチケット購入者の不正行為等で支払いを取り消した場合、該当売買の契約も無効化するものとします。無効化された対象チケットはチケット譲渡人に権利が戻り再び譲渡できるものとします。

5. チケット譲渡人は、チケット譲渡人の都合により、成立した売買契約の取消し、解約及び解除をすることはできません。

6. 取引金額の支払い

チケット譲渡人は、当社に対して、譲渡チケットの譲渡代金の受領権限を付与し、チケット譲渡代金の受領を委託します。

7. 購入者へのチケットデータ移行

売買契約の成立時点で譲渡した対象チケットのデータがチケット購入者に自動的に移行されます。

第 4 条（譲渡にかかる手数料）

1. 会員が当ストア外で本サービスを利用して対象チケットを譲渡する行為には、チケット 1 枚ごとに手数料がかかります。

2. 対象チケットの譲渡に係る譲渡手数料は当社が別途定めるものとします。なお、チケット譲渡人は、譲渡手数料の金額を、チケット譲渡の際に事前に確認することができます。

3. チケット譲渡人は、当社の譲渡手数料を控除したチケット譲渡代金を受け取ります。

4. 当社は、当社が（別紙で）指定する時期に、チケット購入者から当社に支払われた対象チケットの購入代金の総額から本条第 2 項の譲渡手数料を差し引くことにより精算し、精算後の金額を、当社が別途定める支払い方法によりチケット譲渡人に送金します。

5. 前項の精算の結果、チケット譲渡人に支払われるべき金額が、振込手数料（600 円（消費税込）。以下同じ。）を下回る場合、当社はこれを支払わないことができるものとします。

6. 本条の支払いに際し、当社は送金代行会社(前述の決済代行会社がこれを兼ねる場合があります。次項においても同じです)に支払委託を行うにあたって送金に必要な情報が未登録又は不正確な場合、登録又は訂正されるまで、当社はその支払を留保することができるものとします。尚、送金に必要な情報が不正確であり、当社が送金できなかった場合、訂正後の再度の送金には改めて当社で定める振込手数料が発生し(送金を試みるたびに発生するものとします)、チケット譲渡人がこれを負担します。チケット譲渡人は当社が(別紙で)指定する期間内に送金に必要な情報を登録し支払いを受け取るものといたしますが、登録情報の不備等またはその他のチケット譲渡人の責めに帰すべき事由により支払が留保された場合、留保された時点より24ヶ月の期間内に送金ができる情報へ再登録または訂正を行い、支払いを受け取るものとします。また、チケット譲渡人が期間内に再登録または訂正を行わない場合、チケット譲渡人は、名目の如何を問わず、当該金員を受け取る権利の一切を放棄したものとみなします。当社は、支払いが留保された場合、チケット譲渡人の登録連絡先情報に基づきその旨を通知するよう努めますが、通信環境の不備、登録情報の誤り、またはその他の事由により通知が到達しなかった場合でも、本条の定めは適用されるものとします。
7. 本条の支払いに際し、送金代行会社に支払委託を行うにあたって送金に必要な情報が未登録又は不正確な場合、当社は、前項に基づきその支払を留保せずに、当社が指定する時期に、チケット購入者から当社に支払われた対象チケットの購入代金の総額から本条第2項の譲渡手数料及び本項に基づく送金に要する費用を差し引くことにより精算し、精算後の金額を、当社が別途定める支払い方法により、チケット譲渡人に送金することができるものとします。

第5条 (チケットの購入)

1. チケット購入者は本規約に従い、当ストア外で本サービスを利用して対象チケットを購入することができます。
2. 対象チケットは他のチケット販売サービスでも販売している場合もあり、当ストア外で本サービスを利用して譲渡された対象チケットの価格とは異なる場合があります。
3. チケット購入者は、チケット購入者が売買契約の申込み後または売買契約成立後に対象チケットの利用資格がないと判明した場合など、チケット購入者の都合により、売買契約の申込みの撤回、成立した売買契約の取消し、解約及び解除並びに払い戻しをすることはできません。
4. 対象チケットを購入する際に、興行主催者及び当社が定めた指定のファンクラブ会員番号等の購入資格を入力いただく場合がございます。もし特定の購入資格を保有していない場合、対象チケットを購入できません。
5. チケット購入者が、興行主催者及び当社が定めた指定のファンクラブの会員番号等の購入資格を入力せずに対象チケットを購入した場合、その後に当該チケット購入者が特定の購入資格を保有していなかったことが判明したときは、当社は、当該チケット購入者について、当該チケットに係る対象イベントの入場をお断りすることができるものとし、当該チケット購入者は、売買契約の

申込みの撤回、成立した売買契約の取消し、解約及び解除並びに払い戻しをすることはできないものとします。

6. 購入した対象チケットは売買契約が成立した時点でチケット購入者の本サービス専用アプリにチケットのデータが付与されます。

7. チケット購入者は、当ストア外で本サービスを利用して購入した対象チケットについて、分配機能を利用することはできないものとします。

8. チケット購入者は、興行主催者及び当社が定めた注意事項等も全て承諾するものとします。

第6条（支払い）

1. 対象チケットの購入にあたりお支払いいただく金額は、対象チケットの購入代金、チケット購入に係る税金、及び次項に定める購入手数料の合計額（以下、「代金等」といいます。）となります。但し、別途通信料がかかります。

2. 対象チケットの購入に係る購入手数料は、当社が別途定めるものとします。なお、チケット購入者は、購入手数料の金額を、チケットを購入する際に事前に確認することができます。

3. チケット購入者は、当社に対して代金等を支払うものとし、これによりチケット譲渡人とチケット購入者間の譲渡した対象チケット売買契約に係る決済が完了するものとします。ただし、チケット購入者の不正な支払いが発覚した場合は、当社はただちに売買契約を無効とし、チケット購入者の購入した該当チケットの権利を取り消します。

4. 代金等のお支払い方法には、以下の方法があります。

チケット購入者本人名義のクレジットカードによるお支払い

（日本国外で発行されたクレジットカードは利用できない場合があります。）

5. 当社は、決済に関する事務処理を、SB ペイメントサービス株式会社に委託します。（以下、「決済代行会社」といいます）

6. 代金等の支払いについては、チケット購入者が決済代行会社との間で別途締結する契約の規定に従うものとします。

第7条（対象イベント中止等の払い戻し）

1. 当ストア外において本サービスを利用した対象チケットの売買契約が成立した後に、興行主催者から対象イベントの内容変更や中止の告知があったとしても、当該告知は、当該売買契約の効力に影響を及ぼすものではなく、当該売買契約に係るチケット購入者（当ストア外において本サービスを利用したチケットの売買が繰り返されている場合には、最終的に対象チケットのデータを保有している最終のチケット購入者。本条では以下同様）が、興行主催者の告知に従って、対象イベントの内容変更や中止に伴う手続（払い戻し等）を行って下さい。なお、当社は、対象イベントの内容変更や中止について一切の責任を負いません。

2. 興行主催者が前項の告知を行った場合に、当社が、興行主催者から払い戻し業務の代行依頼を受けたときは、原則として、当社は当ストア外で本サービスを利用してチケットを購入したチケ

ット購入者に対し、興行主催者から当社が委託を受けた金額を払い戻します。当社がプレイガイドから払い戻しの依頼を受けた場合、同様に払い戻しを代行する場合があります。

3. 本条第2項の場合でも、交通費及び宿泊費等の補償はいたしませんので予めご了承ください。

4. 払い戻しに際し、チケット購入者は銀行口座等の情報を当社指定のフォーマット及び決済会社が指定するフォームにてご登録いただく必要があります。

5. 前項の払い戻し口座の登録が当社指定期日までに行われなかった場合、又は登録内容に不備、誤り等があり、払い戻しができなかった場合、再度の払い戻し手続きには別途手数料が発生し(払い戻しを試みるたびに発生するものとします)、当該チケット購入者がこれを負担するものとします。チケット購入者へ登録情報の不備等またはその他のチケット購入者の責めに帰すべき事由により払い戻しが留保された場合、留保された時点より24ヶ月の期間内に払い戻しができる情報へ再登録または訂正を行い、払い戻しを受け取るものとします。また期間内に再登録または訂正を行わない場合、受け取りを放棄したものとみなします。当社は、払い戻しが留保された場合、チケット購入者の登録連絡先情報に基づきその旨を通知するよう努めますが、通信環境の不備、登録情報の誤り、またはその他の事由により通知が到達しなかった場合でも、本条の定めは適用されるものとします。

6. 当社は興行主催者またはプレイガイドから依頼を受けた本条の払い戻しに関する代行業務を返金代行業者に再委任する場合があります。

第8条 (禁止行為等)

会員は AnyPASS 利用規約第25条(禁止行為)のほか、次の各号に記載する行為を行ってはなりません。

- (1) 当社が不当または不適当と判断する方法・手段により譲渡すること
- (2) ひやかし目的、いやがらせ目的で譲渡または購入するなど、真実譲渡・購入する意思がないにもかかわらず譲渡または購入すること
- (3) 支払い方法や送金口座に関して偽造及びなりすまし等の目的で第三者の情報を利用すること
- (4) 他人になりすまして譲渡またはチケット購入を行い当社、会員または第三者に迷惑・損害を被らせるおそれのある行為
- (5) 会員 ID の譲渡、または貸与等の行為
- (6) 直接間接を問わず、フリカン機能を営利目的で利用する行為
- (7) 当社が提供する本サービスサイト上以外での金銭授受行為
- (8) 虚偽、不正確または誤解を招くような内容を含む情報等を入力する行為
- (9) 本サービスに関して利用しうる情報を改ざんする行為
- (10) 日本国もしくは適用される外国の法令(以下単に「法令」といいます)に違反する行為、または公序良俗に反する行為。また、それを推奨・助長する行為

(11) 本規約及び個別規約等に違反する行為

(12) 前各号のほか、ワリカン機能の提供を妨げるおそれのある一切の行為

第9条 (免責)

1. 会員はワリカン機能を専ら自らの責任において利用するものとします。当社は会員がワリカン機能の利用を通じて得た情報、資料等による損害に関して一切の責任を負いません。また、当社は、提供した情報、資料、事実の信頼度及び正確度など、内容に関しても一切の責任を負いません。
2. 当社は会員に起因する事由によるサービス利用の障害について責任を負いません。ご利用に当たっては、当社からのご案内内容、及びご案内内容に従って手続を行わなければ、本サービスが利用できないことを十分に理解しているものとみなします。
3. 購入者がワリカン機能の利用拒否、会員資格の取消しまたは譲渡の取消しを受けたことにより購入者自身に何らかの損害または不利益が生じたとしても、当社及び譲渡人は一切の責任を負わないものとします。
4. 購入者は、購入確定や中止の決定につき、譲渡人または当社に対して損害賠償請求その他の異議を述べることはできません。
5. 当社は、購入者及び譲渡人の資力の有無や債務の履行に関する事項につき、責任を負うものではありません。
6. 当社は天災地変、法令・行政指導・監督官庁の指導、事故、不可抗力等により本サービスを提供することができない場合には、サービス提供に関する責任が免除されます。
7. 当社はワリカン機能利用を通じて会員が利用するコンピュータ及びネットワーク環境において発生したどのような損害に対しても責任を負いません。
8. 理由の如何を問わず、譲渡チケットの公演が実施されなかった場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第10条 (納税)

チケット譲渡人が当ストア外での本サービスを利用したチケット取引で得た金額に係る納税については、お住まいの地域を管轄する税務当局にお問い合わせください。

第11条 (制定・改定)

本規約の制定日、改定日は以下の通りとします。

制定日:2023年3月30日

改定日:2023年5月11日

改定日:2023年8月1日

改定日:2024年7月25日

改定日: 2025 年 10 月 9 日

【AnyPASS MATCH に関する個別規約】

AnyPASS MATCH は、本サービスの機能のうちのひとつです。当該機能をご利用いただくには、この個別規約に同意いただく必要があります。

第1条 (用語の定義)

本規約において使用する用語の定義は以下の通りとします。

- (1) 「対象イベント」とは、AnyPASS MATCH を利用した該当イベントのチケット交換を許諾したコンサート、イベント、スポーツ興行等を指します。
- (2) 「対象チケット」とは、対象イベントのチケットを指します。
- (3) 「対象チケット保有者」とは、プレイガイド等のチケット販売サービス及び当ストアより対象チケットを購入し、本サービス専用アプリ内に該当チケットの権利を保有する会員を指します。
- (4) 「チケット交換申込者」とは、AnyPASS MATCH を利用して対象チケットの交換を申し込み、もしくはその申込みを承諾された会員を指します。
- (5) 「チケット交換承諾者」とは、AnyPASS MATCH を利用して対象チケットの交換を承諾する、もしくは承諾した会員を指します。
- (6) 「同行者」とは、対象チケット保有者から分配でチケットを受け取った会員を指します。
- (7) 「当ストアサイト」とは、当社の運営する AnyPASS STORE ウェブサイト「<https://store.anypass.jp>」を指します。
- (8) 「スマートフォン」「携帯電話番号」「メールアドレス」とは、各々、本サービスに用いる利用者のスマートフォン端末、並びにその携帯電話番号及びメールアドレスを指します。

第2条 (機能の内容)

AnyPASS MATCH の主な内容は以下の通りです。

チケットの交換

対象チケット保有者は、AnyPASS MATCH を利用して対象チケットを交換することができます。同行者が対象チケットを交換することは原則出来ません。なお、対象チケットでないものに関しては AnyPASS MATCH を利用することは出来ません。

第3条 (チケット交換の申込み)

1. 交換申込み

チケット交換申込者は、AnyPASS MATCH を利用して対象チケットの交換を申し込むことが出来ます。AnyPASS MATCH を利用した対象チケットの交換の申込みは、本サービス専用アプリのマイイベントの各チケットページに配置する「交換する」のボタンからのみ実行することが可能で

す。同行者が分配で受け取った対象チケットは、分配した対象チケット所有者へ該当チケットを引き戻すことで同行者分のチケットも AnyPASS MATCH を利用して交換することができます。

2. 交換対象チケット

チケット交換申込者は、対象チケットを、自身が保有する対象チケットの料金と同額の対象チケットと交換することができます。

3. 交換期間

交換期間は対象チケットごとに設定されており、チケット交換申込者は交換可能期間内においてはどの時点でも交換することは可能です。

4. 申込内容の変更

交換を申し込んだ対象チケットは交換枚数や交換条件などの内容変更を行うことができません。内容変更を行いたい場合、チケット交換申込者は申込みをキャンセルし、内容を変更した上で再び申し込む必要があります。

5. 交換契約の効力

交換した対象チケットの交換契約の効力は、チケット交換承諾者が当社に対して当該交換に係る交換手数料を支払った時点(決済完了時点)で契約成立とし、チケット交換申込者とチケット交換承諾者の間に直接生じるものとします。ただし、契約成立後からイベント催行までの間、当社がチケット交換申込者又はチケット交換承諾者の不正行為等で支払いを取り消した場合、該当交換の契約も無効化するものとします。無効化された対象チケットはチケット交換申込者及びチケット交換承諾者に権利が戻り再び交換できるものとします。

6. チケット交換申込者は、自己の都合により、成立した交換契約の取消し、解約及び解除をすることはできません。

7. 対象チケットを交換する際に、興行主催者及び当社が定めた指定のファンクラブ会員番号等の交換資格を入力いただく場合がございます。もし特定の交換資格を保有していない場合、対象チケットを交換できません。

8. チケット交換申込者が、興行主催者及び当社が定めた指定のファンクラブの会員番号等の交換資格を入力せずに対象チケットを交換した場合、その後に当該チケット交換申込者が特定の交換資格を保有していなかったことが判明したときは、当社は、当該チケット交換申込者について、当該チケットに係る対象イベントの入場をお断りすることができるものとし、当該チケット交換申込者は、交換契約の申込みの撤回、成立した交換契約の取消し、解約及び解除並びに払い戻しをすることはできないものとします。

9. チケットデータ移行

交換契約の成立時点で交換した対象チケットのデータが自動的に移行されます。

第4条 (チケット交換の承諾)

1. チケット交換承諾者は本規約に従い、AnyPASS MATCH を利用してチケット交換申込者による対象チケットの交換の申込みを承諾することができます。

2. チケット交換承諾者は、対象チケットを、自身が保有する対象チケットの料金と同額の対象チケットと交換することができます。
3. チケット交換承諾者は、交換契約成立後に対象チケットの利用資格がないと判明した場合など、自己の都合により、交換契約の承諾の撤回、成立した交換契約の取消し、解約及び解除並びに払い戻しをすることはできません。
4. 対象チケットを交換する際に、興行主催者及び当社が定めた指定のファンクラブ会員番号等の交換資格を入力いただく場合がございます。もし特定の交換資格を保有していない場合、対象チケットを交換できません。
5. チケット交換承諾者が、興行主催者及び当社が定めた指定のファンクラブの会員番号等の交換資格を入力せずに対象チケットを交換した場合、その後に当該チケット交換承諾者が特定の交換資格を保有していなかったことが判明したときは、当社は、当該チケット交換承諾者について、当該チケットに係る対象イベントの入場をお断りすることができるものとし、当該チケット交換承諾者は、交換契約の承諾の撤回、成立した交換契約の取消し、解約及び解除並びに払い戻しをすることはできないものとしします。
6. 交換した対象チケットは交換契約が成立した時点で本サービス専用アプリにチケットのデータが付与されます。

第5条 (交換にかかる手数料)

1. 会員が AnyPASS MATCH を利用して対象チケットを交換する行為には、チケット 1 枚ごとに手数料がかかります。
2. 対象チケットの交換に係る交換手数料は当社が別途定めるものとしします。なお、チケット交換申込者及びチケット交換承諾者は、交換手数料の金額を、チケット交換の際に事前に確認することができます。

第6条 (支払い)

1. 対象チケットの交換にあたりお支払いいただく金額は、前条に定める交換手数料となります。但し、別途通信料がかかります。
2. チケット交換申込者及びチケット交換承諾者は、当社に対して交換手数料を支払うものとし、これによりチケット交換申込者とチケット交換承諾者間の交換した対象チケットの交換契約に係る決済が完了するものとしします。ただし、チケット交換申込者又はチケット交換承諾者の不正な支払いが発覚した場合は、当社はただちに交換契約を無効とし、交換した該当チケットの権利を取り消します。
3. 交換手数料のお支払い方法には、以下の方法があります。

本人名義のクレジットカードによるお支払い

(日本国外で発行されたクレジットカードは利用できない場合があります。)

4. 当社は、決済に関する事務処理を、SB ペイメントサービス株式会社に委託します。(以下、「決済代行会社」といいます)
5. 交換手数料の支払いについては、チケット交換申込者及びチケット交換承諾者が決済代行会社との間で別途締結する契約の規定に従うものとします。

第7条 (対象イベント中止等の払い戻し)

1. AnyPASS MATCH を利用した対象チケットの交換申込み後承諾前に、興行主催者から対象イベント中止の告知があった場合は、当社は、当該申込みを無効化することがあります。
2. AnyPASS MATCH を利用した対象チケットの交換契約が成立した後に、興行主催者から対象イベントの内容変更や中止の告知があったとしても、当該告知は、当該交換契約の効力に影響を及ぼすものではなく、交換後に保有しているチケット(AnyPASS MATCH を利用したチケットの交換が繰り返されている場合には、最終的に保有しているチケット。本条では以下同様)について、興行主催者の告知に従って、対象イベントの内容変更や中止に伴う手続(払い戻し等)を行って下さい。なお、当社は、対象イベントの内容変更や中止について一切の責任を負いません。
3. 興行主催者が前項の告知を行った場合に、当社が、興行主催者から払い戻し業務の代行依頼を受けたときは、原則として、当社は AnyPASS MATCH を利用してチケットを交換したチケット交換申込者及びチケット交換承諾者に対し、興行主催者から当社が委託を受けた金額を払い戻します。当社がプレイガイドから払い戻しの依頼を受けた場合、同様に払い戻しを代行する場合があります。
4. 本条第2項の場合でも、交通費及び宿泊費等の補償はいたしませんので予めご了承ください。
5. 払い戻しに際し、チケット交換申込者及びチケット交換承諾者は銀行口座等の情報を当社指定のフォーマット及び決済会社が指定するフォームにてご登録いただく必要があります。
6. 前項の払い戻し口座の登録が当社指定期日までに行われなかった場合、又は登録内容に不備、誤り等があり、払い戻しができなかった場合、再度の払い戻し手続きには別途手数料が発生し(払い戻しを試みるたびに発生するものとします)、当該チケット交換申込者又はチケット交換承諾者がこれを負担するものとします。チケット交換申込者又はチケット交換承諾者へ登録情報の不備等またはその他のチケット交換申込者又はチケット交換承諾者の責めに帰すべき事由により払い戻しが留保された場合、留保された時点より24ヶ月の期間内に払い戻しができる情報へ再登録または訂正を行い、払い戻しを受け取るものとします。また期間内に再登録または訂正を行わない場合、受け取りを放棄したものとみなします。当社は、払い戻しが留保された場合、チケット交換申込者またはチケット交換承諾者の登録連絡先情報に基づきその旨を通知するよう努めますが、通信環境の不備、登録情報の誤り、またはその他の事由により通知が到達しなかった場合でも、本条の定めは適用されるものとします。
7. 当社は興行主催者またはプレイガイドから依頼を受けた本条の払い戻しに関する代行業務を返金代行業者に再委任する場合があります。

第 8 条 (禁止行為等)

会員は AnyPASS 利用規約第 25 条(禁止行為)のほか、次の各号に記載する行為を行ってはなりません。

- (1) 当社が不当または不相当と判断する方法・手段により交換すること
- (2) ひやかし目的、いやがらせ目的で交換するなど、真実交換する意思がないにもかかわらず交換すること
- (3) チケット交換申込者及びチケット交換承諾者間で事前に合意していた対象チケットとは異なるチケットを交換すること
- (4) 支払い方法や送金口座に関して偽造及びなりすまし等の目的で第三者の情報を利用すること
- (5) 他人になりすまして交換を行い当社、会員または第三者に迷惑・損害を被らせるおそれのある行為
- (6) 会員 ID の譲渡、または貸与等の行為
- (7) 直接間接を問わず、AnyPASS MATCH を営利目的で利用する行為
- (8) 当社が提供する本サービスサイト上以外での金銭授受行為
- (9) 虚偽、不正確または誤解を招くような内容を含む情報等を入力する行為
- (10) 本サービスに関して利用しうる情報を改ざんする行為
- (11) 日本国もしくは適用される外国の法令(以下単に「法令」といいます)に違反する行為、または公序良俗に反する行為。また、それを推奨・助長する行為
- (12) 本規約及び個別規約等に違反する行為
- (13) 前各号のほか、AnyPASS MATCH の提供を妨げるおそれのある一切の行為

第 9 条 (免責)

1. 会員は AnyPASS MATCH を専ら自らの責任において利用するものとします。当社は会員が AnyPASS MATCH の利用を通じて得た情報、資料等による損害に関して一切の責任を負いません。また、当社は、提供した情報、資料、事実の信頼度及び正確度など、内容に関しても一切の責任を負いません。
2. 当社は会員に起因する事由によるサービス利用の障害について責任を負いません。ご利用に当たっては、当社からのご案内内容、及びご案内内容に従って手続を行わなければ、本サービスが利用できないことを十分に理解しているものとみなします。
3. チケット交換申込者又はチケット交換承諾者が AnyPASS MATCH の利用拒否、会員資格の取消しまたは交換の取消しを受けたことにより自身に何らかの損害または不利益が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. チケット交換申込者及びチケット交換承諾者は、交換確定や中止の決定につき、相手方または当社に対して損害賠償請求その他の異議を述べることはできません。

5. 当社は、チケット交換申込者及びチケット交換承諾者の資力の有無や債務の履行に関する事項につき、責任を負うものではありません。
6. 当社は天災地変、法令・行政指導・監督官庁の指導、事故、不可抗力等により本サービスを提供することができない場合には、サービス提供に関する責任が免除されます。
7. 当社は AnyPASS MATCH 利用を通じて会員が利用するコンピュータ及びネットワーク環境において発生したどのような損害に対しても責任を負いません。
8. 理由の如何を問わず、交換チケットの公演が実施されなかった場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第 10 条 (納税)

チケット交換申込者及びチケット交換承諾者が AnyPASS MATCH を利用したチケット取引で得た金額に係る納税については、お住まいの地域を管轄する税務当局にお問い合わせください。

第 11 条 (制定・改定)

本規約の制定日、改定日は以下の通りとします。

制定日:2024 年 7 月 25 日

改定日:2025 年 10 月 9 日

メールマガジン登録規約

本規約について

本規約は、エイベックス・ライブ・クリエイティヴ株式会社(以下「弊社」といいます。)が配信するメールマガジンの登録を希望される方及び登録を行った方(以下「登録者」といいます。)に適用されるものとします。

個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いは、エイベックス・グループの「個人情報保護方針」に従います。なお、弊社が配信するメールマガジンには弊社の活動等に関する情報のほか、弊社又は弊社グループ会社、イベント協賛会社等第三者に関する広告、宣伝等が含まれる場合があります。

登録者による登録解除について

登録者がメールマガジンの登録解除を希望する場合は、登録解除フォームに自己のメールアドレスを送信し、そのメールアドレス宛に弊社から送信されるメールに記載された登録解除に関する手続きを実施することで、メールマガジンの登録を解除するものとします。

弊社による登録解除について

弊社が次のいずれかに該当すると認めたときは、メールマガジンの登録を解除することがあります。

- 1.メールアドレスに誤りがある、メールアドレスの使用が廃止されている、メールボックスの容量がいっぱいになっているなどの理由により、配信したメールマガジンが不達となったとき。
- 2.登録者側のメールサーバの受信拒否又は受信障害等により、メールマガジンの配信が不可能又は著しく困難であるとき。
- 3.下記の「禁止事項」の項目に該当する行為があったとき。
- 4.メールマガジンが廃刊されたとき。
- 5.その他登録を継続することが不適当な事由があるとき。

メールマガジンで得た情報の利用について

登録者がメールマガジンで得た情報を利用するときは、それによって生じるすべての結果の責任を登録者が負うものとします。

禁止事項

登録希望者及び登録者は、次に掲げることを行ってはならないものとします。

- 1.他人のメールアドレスを、その所有者の承諾なしに登録すること。
- 2.不正に入手又は生成した大量のメールアドレスに登録すること。
- 3.何らかの手段で、弊社のシステムに障害を発生させようとする事。

著作権について

- 1.メールマガジンに掲載されるテキスト、写真、映像、音声等のすべての著作物、肖像、キャラクター、マーク、その他の情報(以下総称して「コンテンツ」という)に関する一切の権利(所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティ権等)は、弊社もしくは当該権利を有するコンテンツ提供元に帰属します。
- 2.登録者は、コンテンツについて、一切の権利を取得することはないものとし、コンテンツに関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。
- 3.登録者が規定に違反して問題が発生した場合、登録者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、弊社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

サービスの停止について

弊社は、システムの保守のためにサービスの一部又は全部を一時停止することがあります。また、緊急を要するシステムの保守や天災地変等の不可抗力によって、予告なくサービスの一部又は全部の提供を一時停止することがあります。

免責事項・ポリシーについて

メールマガジンの登録・解除に関わる事項について、登録者及びその他関係者が受けた損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。ただし、弊社の責めに帰すべき事由があり弊社が損害賠償責任を負う場合であっても、弊社に故意又は重大な過失がある場合を除き、弊社の損害賠償責任は、1万円を限度とします。

- 1.メールマガジンから得た情報を利用したことによって発生した損害。
- 2.弊社からの告知が登録者へ伝わらなかったことによって発生した損害。
- 3.理由にかかわらず、メールマガジンの不配、未配、遅配又は誤配によって発生した損害。

本規約の改定について

1. 弊社は、本規約を登録者の一般の利益に適合する場合又は本規約の目的に反しない場合に変更することがあります。この場合、登録者は、変更後の本規約の適用を受けます。

変更例は以下のとおりですが、これらに限られるものではありません。

・本規約で定義する「弊社」を指す該当会社の変更

2. 弊社が前項の変更をするときは、弊社は、変更の効力発生時期を定め、かつ、登録読者に対して、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、弊社ホームページでの表示、その他弊社が別途定める方法により周知します。

問い合わせについて

本サービスのご利用に関してのお問い合わせにつきましては、下記の連絡先までお問い合わせください。

エイベックス・ライヴ・クリエイティヴ株式会社

〒108-0073 東京都港区三田 1-4-1 住友不動産麻布十番ビル

電話番号 03-6628-4120（土日祝日を除く 13:00～17:00）

※年末年始・お盆・ゴールデンウィークその他の事情により休業させていただく場合があります。

本規約の制定日、改定日は以下の通りとします。

制定日:2025 年 7 月 3 日